

Photomath

Manual práctico en español

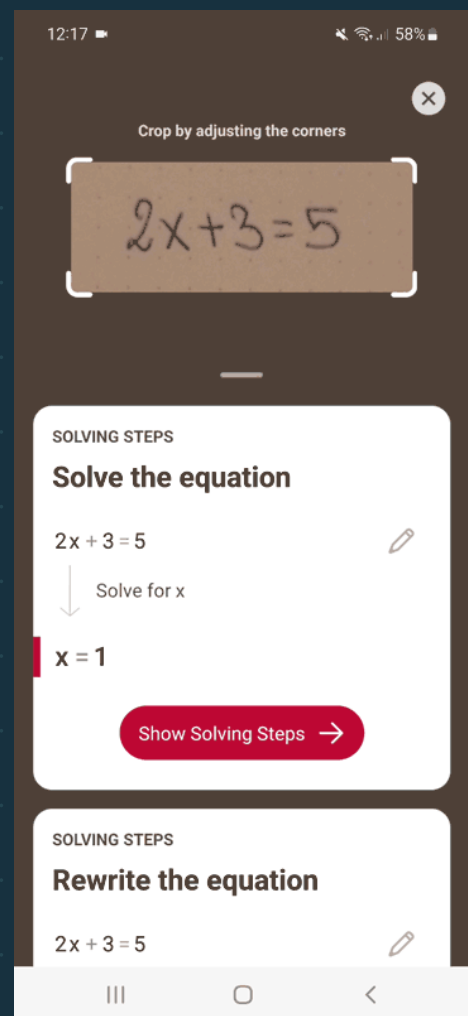
Del primer escaneo a la gestión de tu suscripción.

APRENDE A

- Instalar en Android y iPhone.
- Resolver y entender los pasos.
- Comparar gratis y Plus.
- Cancelar y pedir un reembolso.

Con capturas oficiales, ejercicios y FAQ

Documentación de Photomath, Google Play y Apple.
Instrucciones y explicaciones en español.



MANUAL DE USO

Cómo utilizar este manual

Consulta un apartado concreto o sigue el recorrido completo.

EMPEZAR

Qué es Photomath y cómo funciona	03
Instalación en Android	04
Instalación en iPhone y iPad	05
Primer inicio y controles	06

APRENDER A USARLO

Escanear un ejercicio	07
Corregir la lectura y ver los pasos	08
Usar la calculadora	09
Ejercicios de práctica	10
Funciones avanzadas	11
Áreas matemáticas compatibles	12
Gráficos, animaciones y explicaciones	13
Enunciados, libros y límites	14

SUSCRIPCIÓN Y AYUDA

Planes y precios	15
Contratar, probar y cambiar de plan	16
Cancelar en Android	17
Cancelar en iPhone	18
Reembolso en Android	19
Reembolso en Apple	20
Plazos, seguimiento y España/EEE	21
Restaurar Plus y compartir en familia	22
Solucionar errores	23
Privacidad y hábitos de estudio	24
FAQ: uso y matemáticas	25
FAQ: suscripciones y cobros	26
Fuentes y créditos, I	27
Fuentes y créditos, II	28

Antes de empezar

Revisión de fuentes: **18/09/2026**. Las pantallas y ofertas pueden cambiar. Algunas capturas oficiales están en inglés: los controles se explican en español. Los números entre corchetes abren la fuente correspondiente. El índice también es pulsable.

01 / CONOCER LA APLICACIÓN

Qué es y cómo funciona

Photomath es una aplicación de apoyo al aprendizaje de matemáticas. Lee ejercicios fotografiados o introducidos con su teclado y, cuando son compatibles, presenta el resultado y el procedimiento para obtenerlo.

Etapa	Qué sucede
1. Captura	Fotografías una expresión impresa o manuscrita, o la escribes en la calculadora.
2. Reconocimiento	Una red neuronal interpreta la imagen en los servidores y extrae la expresión matemática.
3. Resolución	El motor aplica algoritmos a esa expresión y genera una solución con pasos.
4. Estudio	Revisas la lectura, eliges un método disponible y analizas cada transformación.

La conexión forma parte del funcionamiento

La ayuda actual exige Internet estable para descargar y utilizar Photomath. Las guías que prometen un funcionamiento completo sin conexión pueden corresponder a versiones antiguas.

Una primera prueba

1 Escribe $2x + 3 = 7$ en un papel.

Abre la cámara de Photomath y encuadra toda la ecuación.

2 Comprueba la expresión reconocida.

Debe conservar el 2, la x, el signo + y el 7.

3 Abre el procedimiento.

La solución es $x = 2$: resta 3 en ambos lados y divide entre 2.

La aplicación combina reconocimiento automático y métodos matemáticos. El resultado merece revisión: una foto mal interpretada puede producir una respuesta correcta para un ejercicio distinto.

02 / INSTALACIÓN

Instalar en Android

Requisito publicado: Android 6.0 o superior y compatibilidad con los servicios de Google Play.

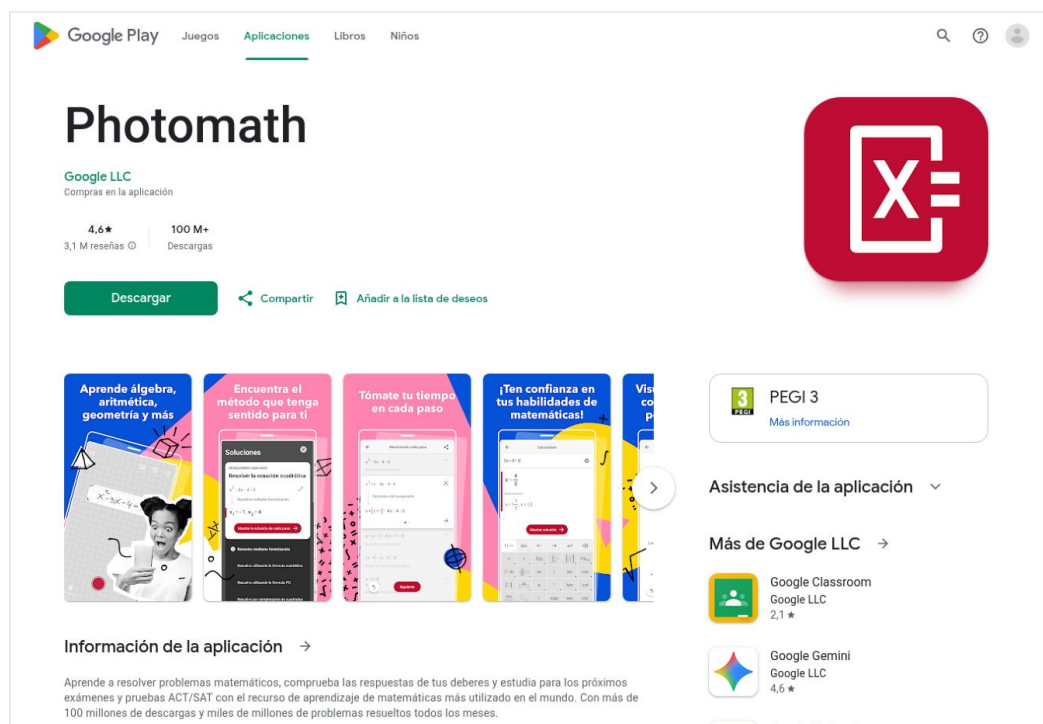


Figura 1. Ficha web oficial de Google Play. Verifica el nombre Photomath y el desarrollador Google LLC. La tienda del móvil puede mostrar “Instalar”.

1 Abre Google Play en el móvil.

Busca Photomath o abre [su ficha oficial](#).

2 Comprueba el desarrollador.

Selecciona la aplicación de Google LLC y pulsa Instalar.

3 Espera y abre la aplicación.

Conserva conexión a Internet y espacio disponible durante la descarga.

4 Completa el primer inicio.

Revisa las pantallas iniciales y permite la cámara si vas a escanear.

Si la tienda indica que no es compatible

La compatibilidad final la determina Google Play para tu dispositivo. En un móvil sin servicios de Google Play, la ayuda oficial no garantiza el funcionamiento.

02 / INSTALACIÓN

Instalar en iPhone y iPad

Requisito publicado: iOS 14.0 o posterior; en iPad, iPadOS 14.0 o posterior.

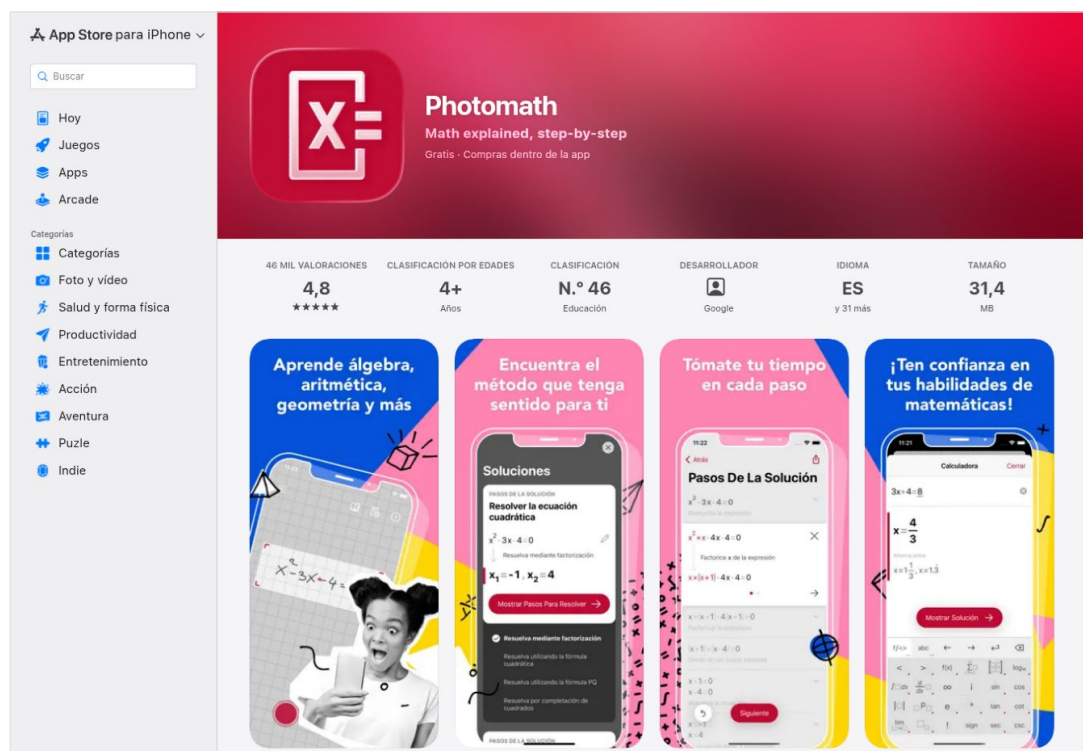


Figura 2. Ficha española de la App Store. “Gratis · Compras dentro de la app” significa que la descarga es gratuita y hay extras de pago.

1 Abre la App Store.

Busca Photomath y comprueba que el desarrollador es Google.

2 Toca Obtener o el icono de descarga.

Confirma con el método que solicite tu iPhone: Face ID, Touch ID o contraseña.

3 Abre Photomath.

Completa la configuración inicial y autoriza la cámara para fotografiar ejercicios.

Descargar y suscribirse son acciones distintas

Instalar la aplicación permite empezar con las funciones gratuitas. Una oferta de Plus requiere una confirmación de suscripción adicional: revisa el importe y la periodicidad antes de aceptarla.

03 / PREPARAR EL MÓVIL

Primer inicio y controles



Ponerla en español

Abre el menú de la esquina superior izquierda, entra en **Idioma** y elige **Español**. La ayuda publica 32 idiomas.

Permitir la cámara

Android: Ajustes del móvil > Aplicaciones > Photomath > Permisos > Cámara.

iPhone: busca Photomath en Ajustes o en la lista de apps y activa Cámara. El nombre de los menús depende de iOS.

Orientarte en la pantalla

- **Menú:** opciones de la aplicación.
- **Marco:** delimita el ejercicio.
- **Botón central:** toma la foto.
- **Calculadora:** permite escribirlo.

Figura 3. Pantalla de cámara del tutorial oficial. “Calculator” corresponde a Calculadora. El fondo negro pertenece a la demostración.

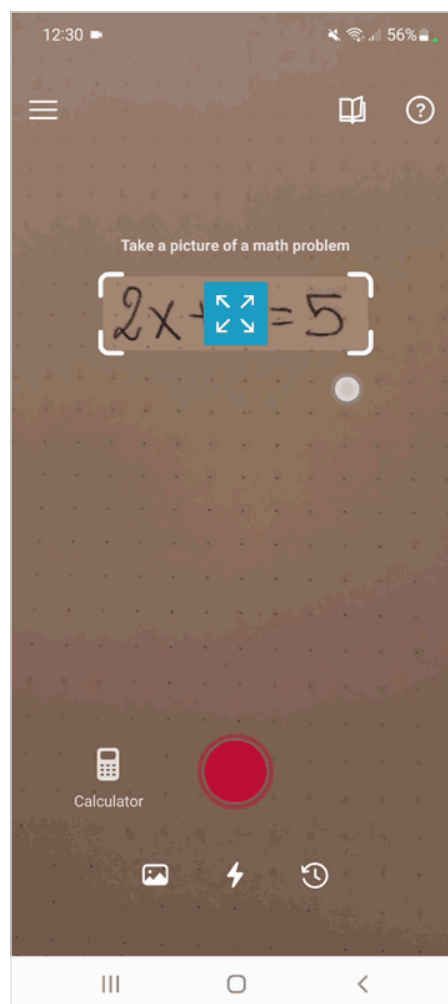
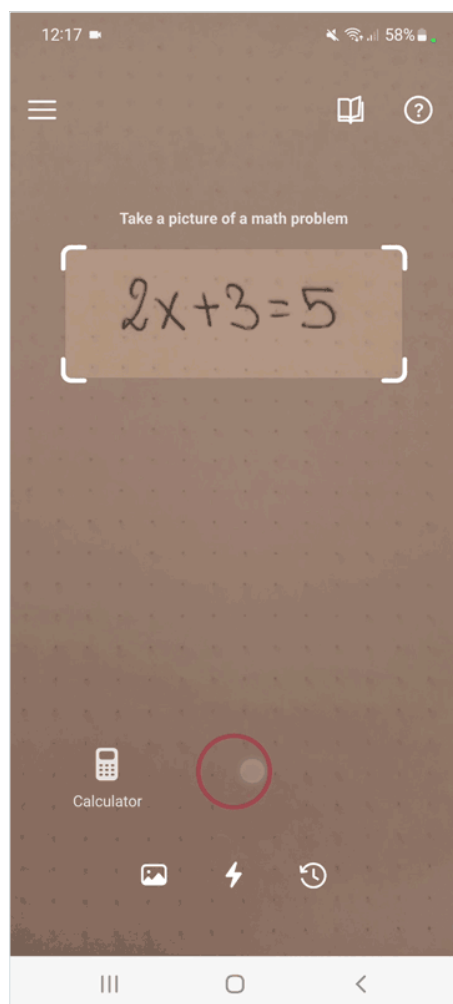
Otros accesos visibles en los tutoriales

En algunas versiones verás iconos de imagen/galería, flash e historial. Permiten trabajar con imágenes guardadas, iluminar la toma o revisar consultas. Comprueba los controles que aparezcan en tu versión; la documentación actual no garantiza el mismo diseño en todos los móviles.

04 / DE LA FOTO AL RESULTADO

Escanear un ejercicio

Aísla un solo problema y conserva todos sus datos.



Figuras 4 y 5. Captura de una ecuación y ajuste del marco. Imágenes de la demostración oficial; los indicadores de arrastre forman parte del tutorial.

1 Prepara una imagen nítida.

Usa luz uniforme, evita sombras y mantén el móvil estable. Si no enfoca de cerca, sepáralo un poco.

2 Ajusta el rectángulo.

Arrastra una esquina del visor hasta incluir toda la operación, sus exponentes, fracciones y datos necesarios.

3 Haz la foto y revisa la lectura.

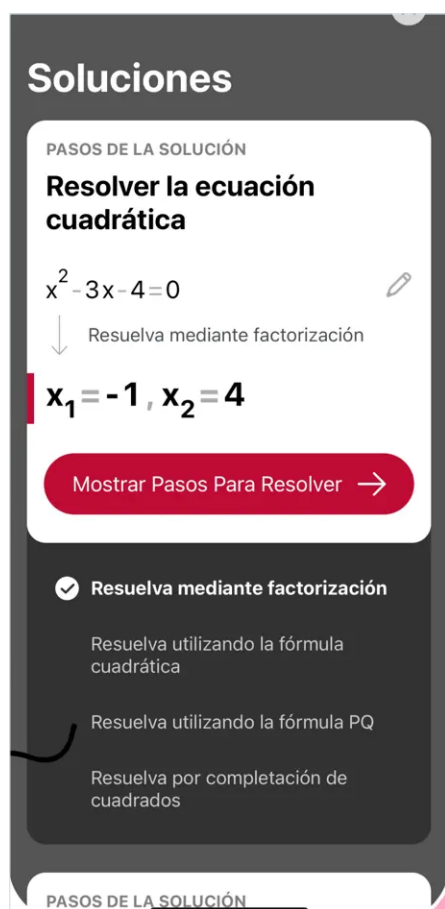
Pulsa el botón de captura. Si falla, mejora la foto o introduce la expresión con la calculadora.

Consejo práctico: incluye el enunciado o dibujo completo cuando sea necesario, pero evita mezclar dos ejercicios independientes en una misma captura.

Fuentes: [10] · [15] · [33] | Referencias completas: pp. 27-28.

04 / DE LA FOTO AL RESULTADO

Corregir y abrir los pasos



Figuras 6 y 7. Detalles de capturas oficiales en español publicadas en la App Store: selección del método y desarrollo de la ecuación $x^2 - 3x - 4 = 0$.

1 Corrige antes de interpretar.

Toca el lápiz junto a la expresión y modifica los símbolos que se hayan leído mal.

2 Pide la solución.

Desde la calculadora, abre Mostrar solución. Examina las tarjetas y selecciona un método disponible.

3 Recorre la explicación.

Abre Mostrar pasos de resolución. Revisa cada operación y utiliza las ampliaciones que ofrezca la pantalla.

Métodos diferentes pueden dar la misma respuesta

Una factorización y una fórmula cuadrática pueden ser igualmente válidas. Si necesitas un método concreto para clase, comprueba que aparece: Photomath no incluye todas las variantes posibles.

05 / ESCRIBIR MATEMÁTICAS

Usar la calculadora

La calculadora científica sirve para introducir ejercicios sin una foto y corregir los ya escaneados. Observa primero cómo queda escrita la expresión; después pide la solución.



Figura 8. Detalle ampliado del teclado básico del tutorial oficial.

Controles esenciales

- Pulsa los símbolos para construir la expresión.
- Las flechas mueven el cursor.
- La tecla de borrado elimina lo que debas corregir.
- El salto de línea separa ecuaciones de un sistema.
- Los grupos superiores abren otras funciones.

Escribir con precisión

Situación	Qué conviene hacer
Fracciones	Usa la plantilla de fracción para distinguir numerador y denominador.
Agrupación	Utiliza paréntesis para expresar qué términos van juntos.
Potencias y raíces	Completa los campos de la plantilla antes de salir de ella.
Sistemas	Escribe una ecuación por línea, por ejemplo $x + y = 5$ y $x - y = 1$.
Botón con un punto	Mantén pulsada la tecla para ver sus alternativas, cuando estén disponibles.

Revisión visual rápida

Comprueba signos, paréntesis, exponentes y denominadores. Una pequeña diferencia de escritura cambia el ejercicio que estás pidiendo resolver.

Fuentes: [11] · [03] | Referencias completas: pp. 27-28.

05 / COMPROBAR QUE LO HAS ENTENDIDO

Seis ejercicios para practicar

Ejemplos didácticos originales. Los resultados son referencias matemáticas para tu práctica.

01 / FRACCIONES

$$\frac{3}{4} + \frac{2}{3} = \frac{17}{12}$$

El denominador común es 12: $\frac{9}{12} + \frac{8}{12}$. También puedes expresar el resultado como 1 y $\frac{5}{12}$.

02 / ECUACIÓN

$$2x + 3 = 7 \rightarrow x = 2$$

Resta 3 a ambos lados y divide entre 2. Comprueba: $2 \times 2 + 3 = 7$.

03 / CUADRÁTICA

$$x^2 - 3x - 4 = 0$$

La factorización es $(x - 4)(x + 1) = 0$. Las soluciones son $x = 4$ y $x = -1$.

04 / DESCUENTO

$$80 - (15/100 \times 80) = 68$$

Para descontar el 15 % de 80, calcula primero cuánto representa ese porcentaje. No equivale a restar 0,15.

05 / SIGNOS

$$(-3)^2 = 9; -3^2 = -9$$

En la primera expresión, el signo está dentro de la base. En la segunda, la potencia se calcula antes del signo menos.

06 / ÁNGULOS

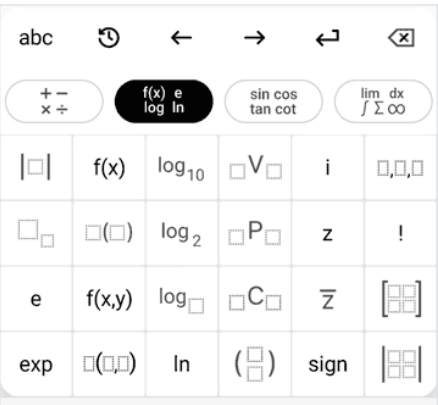
$$\sin(30^\circ) = 0,5$$

Indica el símbolo de grado. Escribir $\sin(30)$ sin ese símbolo se interpreta en radianes y da otro valor.

06 / EXPLORAR EL TECLADO

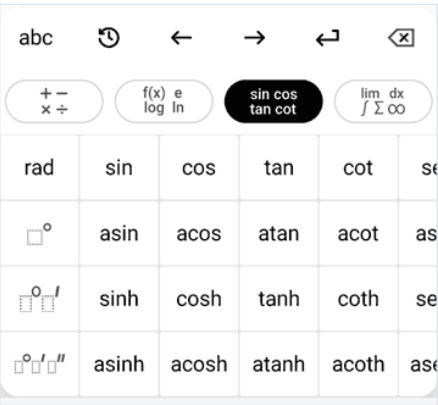
Funciones avanzadas

Los grupos de teclas reúnen funciones relacionadas. La imagen muestra su organización.



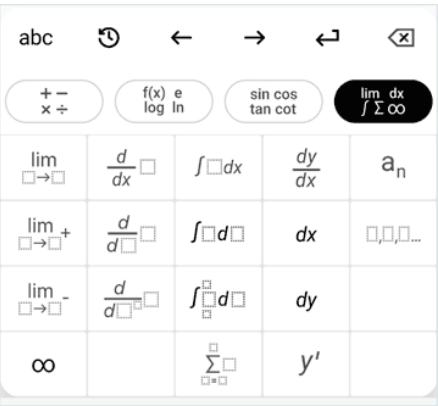
Álgebra, logaritmos y matrices

Busca aquí plantillas como logaritmos, factoriales, valores absolutos o matrices. Rellena cada casilla antes de solicitar el resultado.



Trigonometría e hiperbólicas

Incluye seno, coseno y tangente, sus inversas y funciones hiperbólicas. Revisa si el ángulo está en grados o radianes.



Límites, derivadas e integrales

Utiliza la plantilla que corresponda y especifica variable, expresión y límites, cuando el cálculo los necesite.

Figuras 9-11. Recortes ampliados de la animación oficial del teclado. La distribución puede cambiar entre versiones.

Prueba de derivada: $d(x^3)/dx = 3x^2$. **Prueba de integral:** $\int 2x \, dx = x^2 + C$. La constante C representa una familia de primitivas.

Fuentes: [11] · [13] | Referencias completas: pp. 27-28.

07 / MAPA DE CONTENIDOS

Qué matemáticas puede resolver

Resumen por áreas del catálogo oficial. Cada área tiene ejercicios y formatos concretos admitidos.

Área	Operaciones documentadas
Números y medidas	Enteros, fracciones, decimales, porcentajes, potencias, raíces, conversiones, m.c.m., M.C.D. y notación científica.
Complejos	Operaciones, conjugado, módulo, argumento, forma polar y ecuaciones.
Ecuaciones e inecuaciones	Lineales, cuadráticas, exponenciales, logarítmicas, racionales, radicales y valor absoluto; sistemas y parámetros.
Funciones	Gráficas, composición, inversa, dominio, raíces, extremos, asíntotas, simetrías y tangentes.
Álgebra	Simplificación, factorización, polinomios, fracciones parciales, combinatoria, inducción, matrices, determinantes y programación lineal.
Vectores	Componentes, módulo, productos, ángulos, ortogonalidad y rectas.
Geometría	Figuras, perímetros, áreas, triángulos, circunferencias, sectores, volúmenes y geometría analítica.
Trigonometría	Identidades, ecuaciones, ángulos, grados/radianes y leyes de senos y cosenos.
Sucesiones y series	Progresiones, sumas, recurrencia, límites y convergencia.
Cálculo	Derivadas, integrales, áreas, ecuaciones diferenciales, coordenadas polares y desarrollos de Taylor/Maclaurin.

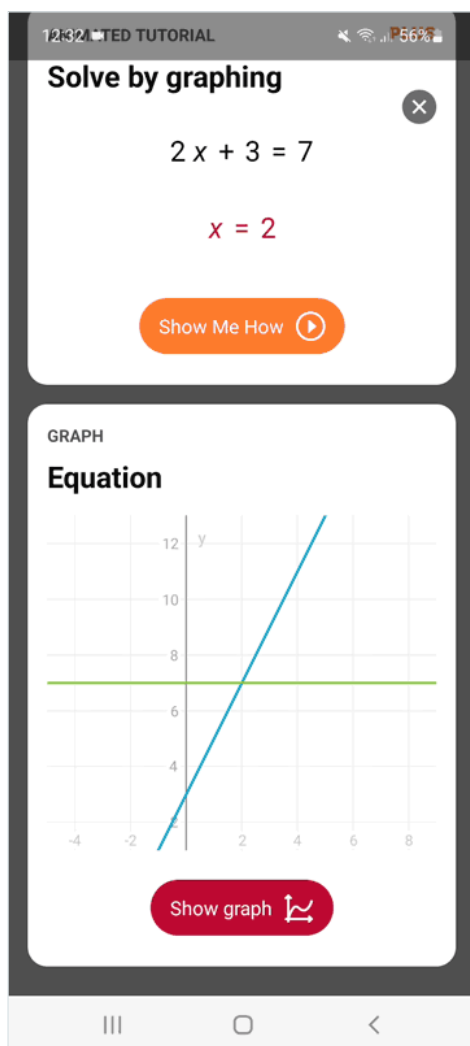
Un catálogo amplio no garantiza cualquier ejercicio

El reconocimiento, la forma de entrada y el subtipo de problema influyen. Consulta [la lista detallada de contenido compatible](#) para ver todos los subapartados, y los límites de la página 14.

Fuentes: [13] · [14] | Referencias completas: pp. 27-28.

07 / ENTENDER EL PROCEDIMIENTO

Gráficos y explicaciones visuales



Gráficos interactivos

Cuando el ejercicio tenga una tarjeta de gráfica, desplázate por las soluciones y ábrela. Puedes ampliar, reducir y tocar elementos para consultar información contextual.

Tutoriales animados

Plus añade explicaciones visuales que muestran operaciones como si se desarrollaran en una pizarra. La ayuda también describe narración en sus tutoriales; comprueba el idioma disponible.

Pasos animados y pistas

Algunas explicaciones incorporan movimiento dentro del propio paso. Las pistas y ampliaciones de Plus profundizan en la regla aplicada y en el motivo de la transformación.

El catálogo de Plus cita más de 400 tutoriales, pero no todos los ejercicios tienen una animación asociada.

Figura 12. Tarjeta de tutorial Plus y tarjeta de gráfica en una captura oficial. “Show Me How” abre la explicación; “Show graph” abre la gráfica.

Una forma práctica de aprovecharlos

Antes de abrir el siguiente paso, intenta anticiparlo. En una gráfica, identifica qué representan los ejes y comprueba si una intersección coincide con una solución algebraica. Después repite un ejercicio parecido sin mirar.

07 / QUÉ COMPROBAR ANTES DE PAGAR

Enunciados, libros y límites

Problemas escritos con palabras

Photomath anuncia resolución de problemas con enunciado. Su documentación indica que, si no encuentra el ejercicio exacto, puede ofrecer uno parecido. Lee con cuidado los datos, las unidades y la pregunta: un problema similar no es una respuesta automática al tuyo.

Libros de texto

La ficha española de la App Store conserva una restricción para las soluciones de libros completos: libros seleccionados de Estados Unidos. Por ello, no debe darse por hecho que Plus cubra un manual escolar español, una editorial concreta o cualquier enunciado en español.

Prueba con tu material

Antes de contratar, escanea varios ejercicios representativos del libro que utilizas. Comprueba si reconoce el enunciado, si resuelve exactamente ese ejercicio y qué parte solicita Plus.

Límites publicados

- La ayuda enumera como no compatibles las inecuaciones lineales de dos variables y sus sistemas, y las inecuaciones trigonométricas.
- También señala análisis de datos, estadística y probabilidad, y tipos de interés. La mención comercial a “estadística” no equivale a una cobertura completa; sí se documenta combinatoria.
- Pagar Plus añade recursos explicativos. No garantiza resolver un tipo de ejercicio que el motor no admite.

Móvil, tablet y conservación de resultados

La descarga oficial se dirige a móviles y tablets. No se documenta una versión de escritorio equivalente ni una exportación general de todas las soluciones a PDF. Para conservar una explicación, puedes tomar capturas con el sistema del móvil; revisa Historial o Compartir si aparecen en tu versión.

08 / GRATIS Y PHOTOMATH PLUS

Planes y precios

Importes observados el 18/09/2026. La pantalla de compra del móvil determina la oferta aplicable.



Figura 13. Precios de la web oficial en USD. “Annually” = anual; “Monthly” = mensual. No son precios garantizados para España.

Modalidad	Referencia pública	Qué significa
Basic / gratis	0	Soluciones básicas por pasos para matemáticas simbólicas.
Plus mensual	9,99 USD/mes en la web	Renovación mensual; extras visuales y explicativos.
Plus anual	69,99 USD/año en la web	Un cobro por el año completo. Equivale a unos 5,83 USD/mes.
Plus 6 meses	Sin precio público verificado	Lo menciona la ayuda; solo contratable si aparece en tu oferta.

España, iPhone: la ficha consultada incluye “Photomath Plus (1 month)” por **10,99 €**, además de otros importes. No permite identificar un único precio anual vigente. En Android tampoco se ha verificado un precio universal en euros.

Compara el total que vas a pagar

Con las referencias web, 12 mensualidades suman 119,88 USD frente a 69,99 USD del año: ahorro aproximado del 41,6 %. Es un cálculo orientativo; no apliques ese porcentaje a otra oferta ni confundas el equivalente mensual con un pago fraccionado.

Fuentes: [01] · [04] · [17] | Referencias completas: pp. 27-28.

08 / CONTROLAR LA RENOVACIÓN

Contratar, probar o cambiar de plan

1 Abre Menú > Photomath Plus.

Examina las modalidades que te ofrece la aplicación.

2 Lee la confirmación de la tienda.

Comprueba precio total, moneda, periodo, fecha del primer cobro, renovación y duración de cualquier prueba.

3 Confirma solo la opción elegida.

El pago se tramita mediante Google Play o Apple, según dónde se contrate.

4 Conserva el recibo.

Anota qué cuenta de la tienda utilizaste y cuándo vence el periodo.

Las pruebas gratuitas no son universales

Puede haber promociones. No presupongas que siempre existen o duran 7 días. Si la oferta incluye renovación de pago al terminar la prueba, cancela con al menos 24 horas de margen y verifica la fecha que muestre la tienda.

Cambiar de mensual a anual

La ayuda de Photomath indica cancelar el plan actual y suscribirse al anual. Antes de confirmar otro plan, revisa desde cuándo se aplicará y si la tienda muestra un ajuste de cobro; no des por hecho un abono proporcional.

Cambiar de anual a mensual

La ayuda no ofrece convertir de inmediato el año ya contratado en mensualidades. Puedes evitar la siguiente renovación y revisar las opciones al terminar el periodo pagado. La fecha de efecto debe confirmarse en la tienda.

Si aparecen errores de pago, revisa el método de pago en la tienda. Para una incidencia, conserva una captura del mensaje y el recibo.

09 / EVITAR EL SIGUIENTE COBRO

Cancelar en Android

1 Entra en Google Play.

Toca tu foto de perfil y verifica la cuenta que realizó la compra.

2 Abre Pagos y suscripciones > Suscripciones.

Busca Photomath o Photomath Plus.

3 Solicita la cancelación.

Abre la suscripción, pulsa Cancelar suscripción y completa la confirmación.

4 Verifica el resultado.

Comprueba que aparece una fecha de finalización o la cancelación de la renovación.

Conserva la confirmación

Desinstalar Photomath no cancela Plus. La cancelación ordinaria conserva el acceso durante el periodo ya pagado y evita su renovación. Un reembolso se solicita aparte.

Importante: Aunque desinstales la aplicación, no se cancelará tu suscripción.

1. En tu dispositivo Android, ve a la [página de suscripciones en Google Play](#) .
2. Selecciona la suscripción que quieras cancelar.
3. Toca **Cancelar suscripción**.
4. Sigue las instrucciones.

Figura 14. Detalle de la ayuda oficial de Google Play para Android. La página recuerda que desinstalar no cancela la suscripción.

Si no tienes el móvil, abre [Suscripciones de Google Play](#) con la misma cuenta. Según Photomath, Plus no admite pausar la suscripción.

09 / EVITAR EL SIGUIENTE COBRO

Cancelar en iPhone

**1 Abre Ajustes.**

Pulsa tu nombre, en la cuenta de Apple.

2 Entra en Suscripciones.

Selecciona Photomath.

3 Cancela la renovación.

Pulsa Cancelar suscripción y confirma.

4 Comprueba la caducidad.

Si no hay botón de cancelación o figura una fecha de caducidad en rojo, Apple indica que ya está cancelada.

Figura 15. Imagen oficial de Apple: acceso a Suscripciones. El nombre y correo que aparecen pertenecen a la demostración publicada por Apple.

Si no aparece Photomath

Busca el recibo de Apple en el correo y comprueba con qué cuenta se compró. Si el recibo es de Google Play, la cancelación corresponde a Google Play, aunque ahora utilices un iPhone.

Pruebas y final del acceso

Para una prueba gratuita o con descuento, Apple recomienda cancelar al menos 24 horas antes de su final. En la cancelación de un periodo pagado, revisa la fecha hasta la que conservarás Plus. Una prueba puede tener condiciones diferentes.

10 / RECUPERAR UN CARGO

Pedir un reembolso en Android

Empieza por el recibo

Identifica el cargo, su fecha, el importe y el número de pedido de Google Play, normalmente con prefijo GPA. Si también quieres evitar otro cobro, cancela la renovación por separado.

Vía 1. Google Play

1 Abre la ayuda oficial de reembolsos.

En España, usa [la página para el EEE](#). Accede con la cuenta compradora.

2 Selecciona el pedido y el motivo.

Describe lo sucedido y envía la solicitud. Guarda la confirmación.

3 Si el pedido no aparece, revisa el historial.

En la web de Google Play: perfil > Pagos y suscripciones > Presupuesto e historial de pedidos. Abre Informar de un problema junto al cargo.

Vía 2. Compra accidental: Photomath

La ayuda de Photomath publica que puede tramitar reembolsos por compras accidentales durante los **primeros 7 días tras la transacción**. Pide enviar el número de pedido a photomath-help@google.com desde el correo usado en Google Play.

La guía general de Google también remite al desarrollador cuando han pasado más de 48 horas. Ese plazo orienta la vía de asistencia; no garantiza ni descarta por sí solo el reembolso, especialmente en el EEE.

Texto que puedes adaptar

Hola. Solicito la revisión del cargo de Photomath Plus del [fecha], por [importe]. Pedido: [GPA...]. El motivo es [explicación real y breve]. He [cancelado/no cancelado] la renovación. Adjunto el recibo. Gracias.

10 / RECUPERAR UN CARGO

Pedir un reembolso a Apple



- 1 Abre el portal de Apple.**
Entra en reportaproblem.apple.com con la cuenta de la compra.
- 2 Elige la solicitud.**
En “Me gustaría”, selecciona Solicitar un reembolso.
- 3 Indica el motivo.**
Pulsa Siguiente y marca el cargo de Photomath.
- 4 Envía y guarda el justificante.**
La solicitud será revisada por Apple.

Figura 16. Formulario de reembolso mostrado en la documentación de Apple. La cuenta visible es un ejemplo oficial.

El cobro de Apple se reclama a Apple

Photomath indica que no tiene acceso al sistema de facturación de Apple para devolver esas compras. Presenta la solicitud al titular del cobro.

Si no encuentras el cargo

Comprueba la cuenta que aparece en el recibo. Si el pago está pendiente, espera a que se emita el recibo. Si el formulario no permite tramitar el caso, utiliza [el soporte de Apple](#). La aprobación depende de las circunstancias y de las condiciones aplicables.

Cancelar la renovación y pedir el reembolso son dos trámites distintos.

10 / DESPUÉS DE SOLICITAR EL REEMBOLSO

Plazos y seguimiento

Trámite	Referencia publicada
Decisión de Google Play	Habitualmente de 1 a 4 días. Consulta el estado desde su ayuda de reembolsos.
Dinero de Google Play	Tarjeta: normalmente 3-5 días laborables, a veces hasta 10. Saldo Play: normalmente 1 día laborable, a veces hasta 3. Otros medios tienen plazos diferentes.
Actualización de Apple	Espera de 24 a 48 horas para una actualización de la solicitud.
Dinero de Apple	Saldo de la cuenta: hasta 48 horas. Tarjetas y otros medios: hasta 30 días. Facturación por operador: hasta 60 días.

Los plazos del dinero se cuentan tras la aprobación. Una solicitud enviada no significa que ya esté aceptada. En Apple, consulta el estado de reclamaciones en el portal; en Google, abre [el seguimiento oficial](#).

Si compras desde España o el EEE

Utiliza la ruta europea de Google Play cuando corresponda. Sus reglas contemplan productos defectuosos o distintos de su descripción. Un fallo real del servicio debe describirse con fecha, capturas y comprobante.

Las condiciones de Photomath también describen un **desistimiento de 14 días** desde la contratación para consumidores del EEE. Si hay una prueba, el cómputo comienza con ella. Puede descontarse la parte del servicio prestada si se pidió que comenzara durante ese plazo.

El apartado de desistimiento facilita support@photomath.com para comunicarlo. Revisa las condiciones del contrato y de la tienda: no presupongas 14 días nuevos con cada cargo o renovación.

Si el dinero tarda más de lo indicado

Comprueba si el reembolso figura aprobado y a qué medio se ha enviado. Con esa confirmación, consulta a la tienda y, si corresponde, a tu banco u operador. Conserva el número de caso.

11 / CUENTAS Y FAMILIA

Restaurar Plus y usar otro móvil

1 Comprueba la suscripción en la tienda.

Debe seguir activa y vinculada a la cuenta con la que se compró.

2 Revisa el sistema del nuevo dispositivo.

La restauración documentada exige la misma plataforma: Android con Google Play o iOS con Apple.

3 Abre la restauración de Photomath.

Menú > Photomath Plus > Restaurar suscripción, bajo la opción de probar Plus.

4 Completa las indicaciones.

Si falla, conserva el recibo y una captura del error antes de contactar con soporte.

Cambiar de Android a iPhone

No presupongas que Plus se transfiere entre tiendas. La ayuda exige la misma plataforma para restaurar. Revisa y cancela la renovación de origen si ya no la necesitas, y consulta las opciones antes de contratar otra vez.

Compartir con familiares

Plataforma	Situación publicada por Photomath
Google Play	Plus no se comparte mediante la Biblioteca familiar.
Apple	Plus no admite En familia. Para una compra de un menor, la ayuda remite a Solicitar la compra.

Pagar una compra de un familiar no convierte el plan en una suscripción familiar. Antes de comprar para otra persona, comprueba la cuenta que recibirá el acceso.

12 / DIAGNÓSTICO RÁPIDO

Solucionar problemas frecuentes

Qué ocurre	Qué revisar primero
No se instala	Compatibilidad, espacio libre y conexión. Cierra la tienda y reinicia el móvil si la descarga queda bloqueada.
La cámara está negra	Permiso de cámara. Cierra otras apps que la estén usando y vuelve a abrir Photomath.
No enfoca	Limpia la lente, mejora la luz y aumenta un poco la distancia. Puedes introducir el ejercicio manualmente.
Hay Internet, pero no resuelve	Permiso de datos móviles, fecha/hora del dispositivo y otra red disponible. Si utilizas VPN, comprueba si interviene en el fallo.
Falla después de actualizar	Comprueba si hay otra actualización, reinicia la app y verifica fecha, hora y acceso a datos.
Resultado inesperado	Compara el original con lo reconocido. Revisa signos, paréntesis, grados/radianes y los datos del ejercicio.
No existe ese método	Puede que el motor no lo incluya. Compara los métodos ofrecidos y consulta el contenido compatible.
Pagué y veo contenido bloqueado	Verifica cuenta y estado en la tienda; después restaura Plus como se explica en la página 22.

Cómo informar de un error matemático

Escribe a photomath-help@google.com con la foto del problema, la captura de la solución y el paso que consideras incorrecto. Para pasos incompletos, la ayuda también describe el formulario de valoración al final de la solución.

Prepara una incidencia útil

Indica móvil, sistema, versión de Photomath, pasos para reproducir el fallo y mensaje exacto. Prueba también un ejercicio sencillo: ayuda a distinguir un problema general de uno específico.

12 / UTILIZARLA CON CRITERIO

Privacidad y hábitos de estudio

Qué pasa con las fotografías

El reconocimiento actual utiliza servidores. La política de privacidad contempla imágenes, datos del dispositivo, uso de la aplicación e información asociada a las compras. También describe el uso de imágenes y comentarios para mejorar el servicio.

- Encuadra solo el ejercicio cuando sea posible; evita nombres, direcciones o documentos ajenos.
- Revisa los permisos del móvil y las condiciones que aparezcan en la instalación.
- Para dudas o solicitudes sobre tus datos, la política facilita privacy@photomath.com.

Edad: clasificación de la tienda y condiciones son distintas

Aunque la App Store muestra una clasificación 4+, las condiciones de Photomath consultadas establecen uso desde los 13 años y permiso del progenitor o tutor si el usuario es menor según su país.

Un ciclo de estudio de cuatro pasos

1 Intenta el ejercicio por tu cuenta.

Escribe el primer paso antes de abrir la aplicación.

2 Localiza el punto de bloqueo.

Compara tu procedimiento con la explicación y explica la diferencia en voz alta.

3 Repite sin mirar.

Resuelve de nuevo el ejercicio con la pantalla apartada.

4 Cambia un dato y comprueba.

Aplica el mismo método a otro ejercicio. Respeta las reglas del centro en tareas y exámenes.

13 / PREGUNTAS FRECUENTES

FAQ: uso y matemáticas

¿Photomath da solo la respuesta?

Ofrece pasos para los ejercicios compatibles. Revisa también las tarjetas de métodos y las explicaciones ampliables.

¿Lee mi letra?

Puede reconocer escritura manual, pero necesita trazos claros, buena luz y una imagen enfocada.

¿Funciona sin Internet?

La ayuda actual exige conexión. La resolución se apoya en la nube.

¿Está en español?

Sí. Puedes seleccionarlo en Menú > Idioma. Una captura o un recurso concreto puede estar en otro idioma.

¿Puedo escribir en vez de fotografiar?

Sí. Utiliza la calculadora y sus plantillas para introducir la expresión.

¿Por qué me da otro resultado con seno o coseno?

Revisa la unidad angular. Por ejemplo, $\sin(30^\circ)$ y $\sin(30)$ son entradas diferentes.

¿Resuelve cualquier ejercicio universitario?

No. El catálogo incluye contenido avanzado, pero la cobertura depende del problema y de su formato.

¿Puedo fiarme siempre del resultado?

Comprueba primero la lectura y después el razonamiento. Si detectas un error, comunica el paso concreto al soporte.

¿Puedo usarla en Windows o en una web?

La descarga oficial se dirige a smartphone y tablet. El sitio web sirve para información y descarga.

¿Qué hago si un enunciado no se reconoce?

Repite la captura con todos los datos. Si puedes expresar la relación como una ecuación, introdúcela con el teclado. Un ejercicio similar debe adaptarse.

13 / PREGUNTAS FRECUENTES

FAQ: suscripciones y cobros

¿Hay que pagar para ver pasos?

Los pasos básicos de matemáticas simbólicas forman parte del uso gratuito. Plus añade recursos y detalle.

¿El precio anual se cobra cada mes?

No. El equivalente mensual sirve para comparar; el plan anual se cobra por el periodo completo.

¿Siempre hay una prueba de 7 días?

No debe darse por hecho. Comprueba la oferta y la fecha de primer cobro que muestre tu tienda.

¿Borrar la app cancela la suscripción?

No. Cancela desde la cuenta de Google Play o Apple que la compró.

¿Cancelar devuelve el último pago?

No automáticamente. La cancelación y la solicitud de reembolso son trámites diferentes.

¿A quién pido el reembolso?

Google Play y, en los casos previstos, Photomath para compras de Android. Apple para compras facturadas por Apple.

¿Por qué no aparece mi suscripción?

Comprueba el recibo: puede corresponder a otra cuenta o a la otra tienda.

¿Puedo pausar Plus o compartirlo con mi familia?

La ayuda de Photomath no ofrece pausa ni uso compartido mediante las funciones familiares de Google o Apple.

¿Al cambiar de móvil pierdo Plus?

Puedes restaurarlo con la misma cuenta y plataforma. Un cambio entre Android e iOS requiere revisar las condiciones de ambas tiendas.

¿Si rechazo una renovación sigo usando lo gratuito?

Al terminar Plus, puedes continuar con las funciones gratuitas disponibles. Comprueba la fecha de finalización en tu suscripción.

14 / DOCUMENTACIÓN OFICIAL

Fuentes y créditos · I

Enlaces consultados el 18 de septiembre de 2026. Pulsa el título para abrir la página.

01 Photomath: funciones y precios publicados

photomath.com

02 Photomath: descarga oficial

photomath.com

03 Google Play: ficha de Photomath

play.google.com

04 App Store España: ficha de Photomath

apps.apple.com

05 Photomath: qué es y cómo funciona

support.google.com

06 Photomath: conexión a Internet

support.google.com

07 Photomath: cambiar el idioma

support.google.com

08 Photomath: requisitos de Android

support.google.com

09 Photomath: requisitos de iPhone y iPad

support.google.com

10 Photomath: escanear y editar

support.google.com

11 Photomath: teclado matemático

support.google.com

12 Photomath 101: guía de uso

photomath.com

13 Photomath: catálogo de contenido compatible

support.google.com

14 Photomath: contenido no compatible

support.google.com

15 Photomath: tipos de problemas y enunciados

photomath.com

16 Photomath: animaciones y gráficos interactivos

photomath.com

17 Photomath Plus: funciones y facturación

support.google.com

18 Photomath: cancelar Plus

support.google.com

19 Google Play: cancelar y gestionar suscripciones

support.google.com

20 Apple: cancelar una suscripción

support.apple.com

14 / DOCUMENTACIÓN OFICIAL

Fuentes y créditos · II

Enlaces consultados el 18 de septiembre de 2026. Pulsa el título para abrir la página.

21 Photomath: compras accidentales en Android

support.google.com

22 Photomath: reembolsos de Apple

support.google.com

23 Google Play: solicitar un reembolso

support.google.com

24 Google Play: reembolsos en el EEE y Reino Unido

support.google.com

25 Apple: solicitar un reembolso

support.apple.com

26 Apple: estado y plazos del reembolso

support.apple.com

27 Google Play: plazos para recibir el dinero

support.google.com

28 Google Play: estado de una solicitud

support.google.com

29 Photomath: restaurar Plus y cambiar de plan

support.google.com

30 Photomath: compartir en familia en Android

support.google.com

31 Photomath: compartir en familia en iOS

support.google.com

32 Photomath: problemas al abrir o resolver

support.google.com

33 Photomath: cámara y enfoque

support.google.com

34 Photomath: problemas de instalación

support.google.com

35 Photomath: fallos después de actualizar

support.google.com

36 Photomath: errores en soluciones y métodos

support.google.com

37 Photomath: política de privacidad

photomath.com

38 Photomath: condiciones, edad y desistimiento

photomath.com

39 Photomath: centro de ayuda en español

support.google.com

Créditos de imágenes. Figuras 1-2: fichas web de Google Play y Apple. Figuras 6-7: capturas de Photomath en la App Store [04]. Figuras 3-5, 8-12 y portada: tutoriales de Photomath [07, 10, 11]. Figura 13: web de Photomath. Figura 14: ayuda de Google Play. Figuras 15-16: imágenes oficiales de Apple [20, 25].